



**Sefaz RS**  
Secretaria da Fazenda

**SECRETARIA DA FAZENDA DO RIO GRANDE DO SUL – SEFAZ/RS**  
**CONCURSO PÚBLICO 02/2014**

**AUDITOR-FISCAL DA RECEITA ESTADUAL**  
**BLOCO 1**

**Instruções**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse Concurso ou Processo Seletivo.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão ser armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal. Somente devem permanecer em posse do candidato caneta esferográfica, lápis, borracha, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a imediata exclusão do candidato.
3. Verifique se o cargo constante na capa deste caderno é aquele para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em Edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os dois últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. Nenhuma informação sobre o conteúdo das questões será dada pelo fiscal.
8. No caderno de prova, o candidato poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados em data, horário e local descritos no Cronograma de Execução desse concurso.
10. Certifique-se de que este caderno contém 100 (cem) questões. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala a sua substituição.

Boa prova!



Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



Concursos  
**fundatec**

**Instrução: As questões de números 01 a 08 referem-se ao texto abaixo.**

### **Evolução transforma fiscalização 'in loco' em controle por rastreamento e verificação de autenticidade**

01 Identificação, rastreamento e autenticação de mercadorias, controles massivos dos mercados e  
02 contribuintes. Termos até há pouco vivenciados apenas no mundo dos filmes e no sonho de muitos  
03 auditores-fiscais da Receita Estadual, já são rotina no dia a dia da Secretaria da Fazenda do RS. A nova  
04 forma de atuação, ancorada no Posto Fiscal Virtual da Receita Estadual, ativado no final de 2012, utiliza  
05 ao máximo a tecnologia disponível hoje no mercado, possibilitando, com base em análise de risco de  
06 operações, um controle eficaz e econômico do trânsito de mercadorias no Estado. Com o sistema, a  
07 aleatoriedade da escolha de veículos que possam apresentar irregularidades está superada a partir da  
08 análise da Nota Fiscal Eletrônica (NF-e): a fiscalização é feita junto aos contribuintes que efetivamente  
09 apresentem risco de ter problemas reais.

10 Entusiasta do sistema, o supervisor do Posto Fiscal Virtual, em Porto Alegre define o processo como  
11 seletivo, econômico e inteligente. “Esse é o futuro. No mundo, cada vez mais, a tecnologia substitui a ação  
12 humana, que, por mais atuante que possa ser, tem limitações de tempo, esforço e capacidade pessoal”,  
13 afirma o auditor-fiscal. O processamento eletrônico, destaca, veio para ficar, e isso está ocorrendo em todo  
14 o mundo. “No Chile, temos a fatura eletrônica, que é muito bem-sucedida. Aqui temos a Nota Fiscal  
15 Eletrônica, um sucesso crescente, que quase todos os Estados do país já adotam. É um rumo sem volta.  
16 Este é o caminho”, garante.

17 Deve-se lembrar, ainda, que a fiscalização direta, física, no trânsito, sempre foi forte no Nordeste e em  
18 alguns pontos do país. Na atualidade, entretanto, o Rio de Janeiro já cortou os postos pela metade. No  
19 Espírito Santo, no Pará, em Santa Catarina e em São Paulo, eles foram fechados. “Manter essas estruturas  
20 é pesado, exige investimentos constantes na manutenção, e os valores das autuações não compensam os  
21 custos”, opina. Desde o início da década passada, os diversos governos que se alternaram no Estado vêm  
22 fechando postos fiscais, e nem por isso a arrecadação caiu; pelo contrário, vem aumentando  
23 consideravelmente. Em contrapartida, a tecnologia, o manifesto eletrônico de cargas e a visão  
24 computacional resultam em custos menores e uma visão mais abrangente da situação do contribuinte. A  
25 presença física nos postos de trânsito se torna necessária em alguns casos específicos, mas não como  
26 regra, como é o caso da Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul, que utiliza células de inteligência  
27 situadas em regiões determinadas do Estado para rastreamento e fiscalização. “A percepção de risco está  
28 mantida. Não há que se atacar esse ponto. Detectamos uma atividade, um veículo com erro na nota  
29 eletrônica e imediatamente o contribuinte é comunicado e deve se explicar”, explica o supervisor.

30 Outro ponto relevante merece destaque quando se fala em fiscalização via monitoramento eletrônico  
31 do contribuinte: a segurança da operação. A velocidade dos movimentos econômicos e das empresas, que  
32 realizam operações com uma rapidez impensada tempos atrás, não pode conviver com uma fiscalização  
33 tímida, feita na era do papel. Identificar padrões de sonegação e, a partir daí, desencadear ações  
34 planejadas permite um gerenciamento com custos reduzidos e com segurança jurídica para o Estado e  
35 para o contribuinte. Segundo o auditor-fiscal, “a tecnologia está em todo lugar. Temos que utilizá-la”.

36 Uma das tecnologias que impacta a fiscalização de trânsito de mercadorias no momento é o Sistema  
37 de Identificação, Rastreamento e Autenticação de Mercadorias, nominado “Brasil-ID”. O sistema se baseia  
38 no emprego da tecnologia de identificação por radiofrequência (RFID) e outros softwares para realizar,  
39 dentro de um padrão único, a identificação, o rastreamento e autenticação de mercadorias em produção e  
40 circulação pelo país. Criado através de um acordo de cooperação técnica entre o Ministério da Ciência e  
41 Tecnologia, a Receita Federal e Secretarias de Fazenda de vários Estados, o sistema visa padronizar,  
42 unificar, interagir, integrar, simplificar, desburocratizar e acelerar o processo de produção, logística e  
43 fiscalização de mercadorias pelo país.

44 O Brasil-ID está sendo implantado no Posto Fiscal Virtual da Receita Estadual e representa o futuro da  
45 fiscalização de trânsito. “Da mesma forma que, através de um chip no sistema Sinal Verde, no qual o  
46 usuário coloca um pequeno circuito eletrônico no seu carro e passa por cancelas de pedágios sem se  
47 preocupar com os tickets e dinheiro, a fiscalização colocará esse equipamento em caminhões e produtos  
48 e poderá acompanhar a saída da carga da distribuidora, a sua chegada no ponto de venda e tudo o que  
49 estiver relacionado com essa atividade econômica que interesse à fiscalização”, visualiza o auditor-fiscal.

Fonte: texto adaptado – Disponível em < [http://afisvec.org.br/downs/rev\\_enfoque/06\\_janeiro\\_2014.pdf](http://afisvec.org.br/downs/rev_enfoque/06_janeiro_2014.pdf) >

**QUESTÃO 01** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando a interpretação de texto ao erro que está sendo cometido.

**Coluna 1**

1. Erro de extrapolação – ideias que não estão no texto são adicionadas.
2. Erro de redução – valorização de apenas um aspecto do texto em detrimento do conjunto de ideias expressas.
3. Erro de contradição – ideias contrárias às do texto, com conclusões equivocadas.

**Coluna 2**

- ( ) A manutenção de estruturas de fiscalização não é, de maneira alguma, onerosa para o Estado.
- ( ) O “Brasil-ID” foi criado através de um acordo de cooperação técnica em 2009, visando especificar, analisar, projetar, dimensionar e desenvolver softwares básicos de gestão nacional e centralizada de dados e transações.
- ( ) A fiscalização de pedágios através de chips eletrônicos é uma das aplicações do sistema Sinal Verde.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 3 – 2.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 3 – 2 – 1.
- E) 3 – 1 – 2.

**QUESTÃO 02** – Analise as afirmações que são feitas sobre acentuação gráfica.

- I. Caso o acento das palavras ‘trânsito’ e ‘específicos’ (l.25) seja retirado, essas continuam sendo palavras da língua portuguesa.
- II. A regra que explica a acentuação das palavras ‘vários’ (l.41) e ‘país’ (l.40) não é a mesma.
- III. Na palavra ‘daí’ (l.33), há um ditongo decrescente.
- IV. Acentua-se a palavra ‘vêm’ (l.21) para diferenciá-la, em situação de uso, quanto à flexão de número.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 03** – Considere as assertivas abaixo sobre o processo de formação de palavras.

- I. A palavra ‘massivos’ (l.01) é formada por derivação regressiva.
- II. Em ‘impensada’ (l.32), há um caso de derivação parassintética.
- III. A palavra ‘planificadas’ (l.34) é formada a partir do verbo ‘planificar’, através da adição de um sufixo.
- IV. Em ‘desburocratizar’ (l.42), tem-se um exemplo de derivação parassintética.

Quais estão incorretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 04** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando o sinal de pontuação à correta explicação de seu emprego.

**Coluna 1**

1. Vírgulas da linha 01.
2. Duas primeiras vírgulas da linha 13.
3. Terceira vírgula da linha 13.
4. Dois pontos da linha 31.
5. Aspas da linha 35.

**Coluna 2**

- ( ) Separar um aposto.
- ( ) Separar uma oração intercalada.
- ( ) Separar uma citação
- ( ) Separar oração com sujeito diferente do da oração principal.
- ( ) Separar palavras justapostas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 5 – 3 – 1.
- B) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- C) 2 – 4 – 5 – 1 – 3.
- D) 3 – 2 – 5 – 4 – 1.
- E) 2 – 5 – 1 – 3 – 4.

**QUESTÃO 05** – Analise as propostas de alteração de frases do texto.

- I. Supressão de *ao máximo* (I.05).
- II. Supressão de *crescente* (I.15).
- III. Inserção de *muitas* imediatamente antes de ‘tecnologias’ (I.36).
- IV. Alteração de ‘coloca’ (I.46) por *instala*.

Quais causam alteração semântica na frase original?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**Para responder à questão 06, considere o fragmento abaixo, retirado do texto, e outras informações textuais.**

[...] desencadear ações planejadas permite um gerenciamento com custos reduzidos e com segurança jurídica para o Estado e para o contribuinte. (I.33-35)

**QUESTÃO 06** – Em relação à análise sintática, considere as assertivas que seguem.

- I. A frase “a fiscalização colocará esse equipamento em caminhões e produtos” (I.47) possui exatamente a mesma estrutura sintática do fragmento acima.
- II. No fragmento, o verbo ‘permitir’ exige um complemento direto, representado por ‘*um gerenciamento*’, e um indireto, representado por ‘*com custos reduzidos e com segurança jurídica*’.
- III. ‘*um gerenciamento com custos reduzidos*’ é classificado como sujeito da oração principal.

Quais estão incorretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 07** – Considere as frases abaixo, retiradas do texto.

- “a tecnologia substitui a ação humana” (I.11-12).
- “A percepção de risco está mantida” (I.27-28).
- “Outro ponto relevante merece destaque” (I.30).
- “representa o futuro da fiscalização de trânsito” (I.44-45).

Analise as assertivas abaixo.

- I. Apenas um verbo pode ser transposto para a voz passiva.
- II. Apenas um verbo é intransitivo.
- III. Uma das frases possui sujeito indeterminado.
- IV. Em uma das frases, há predicativo do objeto.

Quais estão incorretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 08** – Analise as assertivas que são feitas sobre os processos de argumentação.

- I. Ao citar que ‘termos como identificação, rastreamento e autenticação de mercadorias eram itens presentes apenas em filmes’, o autor do texto estabelece um argumento histórico, distinguindo os séculos no Rio Grande do Sul.
- II. No texto, a opinião do supervisor do Posto Fiscal Virtual sobre a Nota Fiscal Eletrônica, no segundo parágrafo, apresenta um argumento de autoridade.
- III. Há argumentos de comparação, no momento em que se cita o caso de outros locais do Brasil em que a fiscalização direta não foi bem-sucedida.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**Instrução: As questões de números 09 a 16 referem-se ao texto abaixo.**

### **Regulação de Estado, Sustentabilidade e o Direito Fundamental à Boa Administração Pública**

01 Mais do que nunca, a regulação deve ser vista como tarefa do Estado Constitucional (não contraposto  
02 à sociedade), mais do que governativa, no rumo de nova ordem regulatória que transcenda o episódico e  
03 o transitório, ou seja, o estritamente governamental ou o primado dos interesses partidários e dos  
04 manipuladores de mercado. As autarquias reguladoras são – ou deveriam ser, interdependentes e, a  
05 despeito de não poderem efetuar a definição da política setorial, podem corrigir falhas de mercado e de  
06 governo na execução ou conformação sistemática dessas políticas. Não há função mais significativa  
07 dessas autarquias reguladoras senão a de defender a preponderância dos princípios, objetivos e direitos  
08 fundamentais, nas relações atinentes à delegação de serviços universais ou nas atividades econômicas de  
09 relevância coletiva. Cumpre-lhes, pois, evitar o equívoco comum do facciosismo ou do unilateralismo, no  
10 exercício da discricionariedade administrativa. Ao se dar conta do seu papel sistêmico, resolverá com maior  
11 facilidade os potenciais conflitos e os custos associados, evitando (sem pretender sufocar) as demandas  
12 judiciais e o próprio recurso à arbitragem privada. Assim, a função mediadora e solvedora de conflitos  
13 assume feição precípua e inerentemente regulatória.

14 Por todo o exposto, o “Estado Regulador” (que, na ótica esposada, disciplina, na esfera administrativa,  
15 os serviços públicos delegados e as atividades econômicas de relevante interesse coletivo) possuem o  
16 dever de cabal observância da rede de princípios, objetivos e direitos fundamentais, acima das regras,  
17 especialmente do princípio constitucional da sustentabilidade (social, ambiental, econômica, ética e  
18 jurídico-política). Somente desse modo, a regulação estatal alcançará a condição de redutora consciente  
19 (direta ou oblíqua) dos custos de transação. Quer dizer, as autarquias reguladoras precisam, vez por todas,  
20 começar a atuar como guardiãs sistemáticas dos interesses legítimos das gerações presentes e futuras,  
21 com prevenção e precaução. Com efeito, a regulação promotora do desenvolvimento sustentável, em suas  
22 várias dimensões, tem de incorporar parâmetros desse jaez - algo que acontece de maneira incipiente, mas  
23 que precisa ser francamente incentivado com a adoção de critérios mensuráveis de sustentabilidade.

24 De fato, a regulação é indeclinável função tipicamente estatal que, acima de tudo, precisa cultivar a  
25 sustentabilidade, a eficácia, a eficiência e a probidade no âmbito do setor regulado, incorporando, em  
26 definitivo, a cultura do pleno respeito ao imperativo do desenvolvimento sustentável, que reclama o resolutivo  
27 combate à falta de equidade intertemporal.

28 Eis, em suma, as propostas vocacionadas a renovar o modelo brasileiro de regulação, de maneira a  
29 fazê-lo consentâneo com a consolidação do novo paradigma de Direito Administrativo, no intuito de fazer  
30 frente aos pleitos do Século XXI, às voltas com a preocupante crise (des)regulatória mundial. Força para já  
31 concretizar a regulação de Estado Constitucional, endereçada ao longo do prazo, cooperativa, sistêmica,  
32 autônoma, independente e em rede. Uma regulação para as presentes e futuras gerações. Sim, regulação  
33 intertemporal, que rompa os grilhões e os gargalos burocráticos, as redundâncias excessivas e as omissões  
34 sombrias. Não se trata de impor limites exacerbados à inovação ou à sofisticação dos mercados, mas de  
35 coibir a fraude, a desinformação e as manipulações espúrias. O certo é que nada se apresenta mais crucial,  
36 no curso da presente crise ético-jurídica mundial, do que redefinir material e formalmente, o modelo  
37 regulatório, sem o desatino ingênuo das mudanças abruptas, todavia sempre com o efetivo compromisso  
38 ético com a eficácia crescente do direito fundamental à boa administração pública.

Fonte: Texto Adaptado – Excerto de: FREITAS, J. Regulação de Estado, Sustentabilidade e o Direito Fundamental à Boa Administração Pública. *Revista de Direito da Procuradoria Geral do Estado do Rio de Janeiro*, v. Especial, p. 173-185, 2012.

**QUESTÃO 09** – Analise as assertivas a seguir, relacionadas ao texto.

- I. A expressão ‘Por todo o exposto’ (l.14) retoma o que foi enunciado no parágrafo anterior, estabelecendo uma ideia de comparação.
- II. ‘De fato’ (l.24) é usado para dar ênfase a uma declaração, confirmando algo que já foi sugerido.
- III. A expressão ‘em suma’ (l.28) é utilizada para inserir o parágrafo de conclusão do texto, indicando que as ideias anteriores serão resumidas.
- IV. A palavra ‘Sim’ (l.32) é usada de maneira argumentativa, pois se busca realçar uma ideia apresentada imediatamente antes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 10** – Analise as propostas de substituição de palavras do texto.

- I. *facciosismo* (l.09) por **parcialidade**.
- II. *discricionariedade* (l.10) por **arbitrariedade**.
- III. *precípua* (l.13) por **secundária**.
- IV. *jaez* (l.22) por **estofo**.
- V. *consentâneo* (l.29) por **adequado**.

Quais causam alteração semântica, desconsiderando eventuais necessidades de mudanças estruturais?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e V.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas II, III e V.
- E) Apenas I, II, IV e V.

**QUESTÃO 11** – Analise as relações entre as frases abaixo, retiradas do texto, e as pressuposições que são feitas.

- I. “Não há função mais significativa [...] senão a de defender” (l.06-07) – *existem outras funções além da de defesa*.
- II. “a preponderância dos princípios, objetivos e direitos fundamentais” (l.07-08) – *há outros elementos que não possuem a mesma importância*.
- III. “as autarquias reguladoras precisam, vez por todas, começar a atuar como guardiãs sistemáticas” (l.19-20) – *as autarquias reguladoras sempre atuaram como guardiãs sistemáticas*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 12** – Analise as assertivas abaixo sobre frases do texto, atentando à questão morfológica.

- I. Em “a regulação é indeclinável função tipicamente estatal” (l.24), ‘indeclinável’ é classificado como adjetivo, assim como ‘estatal’, e ambos adjetivos qualificam o substantivo ‘função’.
- II. Em “a cultura do pleno respeito ao imperativo do desenvolvimento sustentável” (l.26), ‘respeito’ é um substantivo que necessita de um complemento indireto – ao imperativo’, classificado como complemento nominal.
- III. No período “que reclama o resoluto combate à falta de equidade intertemporal” (l.26-27), ‘que’ é uma conjunção, enquanto ‘resoluto’ funciona como adjetivo no período em que se insere.

Quais estão incorretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 13** – Em relação a possíveis erros gramaticais do texto, analise as assertivas abaixo, assinalando I para as que indicam erros gramaticais, e N para as que não indicam.

- ( ) A vírgula da linha 10, imediatamente antes da palavra ‘resolverá’.
- ( ) A conjugação do verbo ‘possuem’ na linha 15.
- ( ) A colocação pronominal na linha 29, na expressão “fazê-lo”.
- ( ) A repetição dos artigos na linha 33.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) I – I – N – N.
- B) I – N – I – N.
- C) N – I – I – I.
- D) N – I – N – I.
- E) N – I – N – N.

**Para responder à questão 14, considere o fragmento abaixo, retirado do texto.**

O certo é que nada se apresenta mais crucial, no curso da presente crise ético-jurídica mundial, do que redefinir material e formalmente, o modelo regulatório, sem o desatino ingênuo das mudanças abruptas, todavia sempre com o efetivo compromisso ético com a eficácia crescente do direito fundamental à boa administração pública. (I.35-38)

**QUESTÃO 14** – Em relação aos processos de coordenação e subordinação, analise as assertivas abaixo.

- I. O período é composto por quatro orações.
- II. A oração principal é representada por 'O certo é'.
- III. A oração iniciada por 'todavia' é classificada como coordenada sindética adversativa.
- IV. Há apenas uma oração reduzida de infinitivo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas IV.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas II, III e IV.

**QUESTÃO 15** – O verbo 'poder', na linha 05 (primeira ocorrência), está conjugado no infinitivo pessoal flexionado, pois \_\_\_\_\_; já o verbo 'romper' (I.33) está conjugado na \_\_\_\_\_, no \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) está regido de preposição, procedendo o verbo da oração principal – terceira pessoa do singular – presente do subjuntivo
- B) o sujeito é diferente do sujeito da oração principal – primeira pessoa do singular – presente do indicativo
- C) ele se equivale a um imperativo – terceira pessoa do singular – presente do indicativo
- D) o verbo principal é pronominal, apesar do sujeito ser o mesmo – terceira pessoa do singular – imperativo afirmativo
- E) ele complementa um substantivo – primeira pessoa do singular – imperativo negativo

**QUESTÃO 16** – Considere as propostas de reescrita da frase abaixo, retirada do texto.

Não se trata de impor limites exacerbados à inovação ou à sofisticação dos mercados, mas de coibir a fraude, a desinformação e as manipulações espúrias. (I.34-35)

- I. Não se refere à imposição de limites exagerados sobre a inovação ou sobre a sofisticação de mercados, mas de tolher a fraude, a desinformação e as manipulações ilegais.
- II. Não está se questionando a capacidade de impor importantes limites aos mercados inovadores e sofisticados, mas sim a capacidade de diminuir a fraude das manipulações e das informações.
- III. A coibição de fraude, desinformação e manipulações hipotéticas não está relacionada aos limites impostos pelos mercados de inovação ou de sofisticação.

Quais não alteram o significado da frase original?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**Instrução: As questões de números 17 a 24 referem-se ao texto abaixo.**

### Administração Tributária e Justiça Fiscal

01 Todos os órgãos ou agências tributárias têm a obrigação de assegurar o maior nível possível de  
02 cumprimento das diferentes leis e regulamentos dentro de sua área de atuação, pois isso é um elemento  
03 essencial para maximizar a arrecadação. Para assegurar o máximo cumprimento, a entidade arrecadadora  
04 deve buscar influenciar o comportamento do contribuinte.

05 A ideia de mudar, ou pelo menos, influenciar significativamente o comportamento do contribuinte não é  
06 nova para as administrações tributárias. Quase todas dispõem de algum programa de atendimento ao  
07 contribuinte, além de atividades para evitar que este descumpra as normas tributárias. Mas, cada vez mais,  
08 as administrações tributárias buscam entender melhor o que motiva o cumprimento tributário, pois um maior  
09 conhecimento do comportamento do contribuinte permite desenhar melhores estratégias para aumentar a  
10 efetividade da tributação.

11 Para o Fisco, a maneira como se administram os tributos tem implicações importantes sobre seu nível  
12 de eficiência e eficácia. O comportamento do contribuinte, que é o sujeito do imposto e, portanto, o  
13 oponente (mas não inimigo) do Fisco, deve orientar sua atuação. Alguns fatores são decisivos em uma  
14 estratégia de asseverar o comportamento do contribuinte em direção ao cumprimento da contribuição,  
15 quais sejam: a) dissuasão; b) valores; c) fatores econômicos; d) oportunidade; e e) justiça e confiança.

16 A dissuasão, resultante de auditorias, multas, risco de prisão e outras formas mais ou menos severas  
17 de punição, constitui a primeira resposta quando se fala em maneiras de obrigar um contribuinte a pagar  
18 seus impostos. No entanto, a prática e os estudos acadêmicos, especialmente na área de psicologia e  
19 economia, apresentam evidências contraditórias sobre o verdadeiro poder da dissuasão. De fato, existem  
20 argumentos \_\_\_\_\_ medidas punitivas eventuais, como multas elevadas, podem até encorajar o contribuinte  
21 \_\_\_\_\_ não cumprimento em anos subsequentes. De qualquer forma, para os sonegadores contumazes, um  
22 trabalho de dissuasão permanente provavelmente é necessário.

23 Os valores sociais, morais e éticos podem ter uma importância grande para dar maior ou menor  
24 dimensão às atividades de dissuasão. Penalidades não financeiras, mas que atingem \_\_\_\_\_ reputação ou \_\_\_\_\_  
25 marca de uma empresa, podem ter efeito muito mais significativo \_\_\_\_\_ o custo pecuniário.

26 O nível da atividade econômica, seja de uma maneira geral ou do segmento específico \_\_\_\_\_  
27 pertence uma empresa/contribuinte, certamente constitui fator que influencia o nível de cumprimento. O  
28 importante é que a administração tributária acompanhe isso e mantenha uma visão pragmática sobre a  
29 questão. Endurecer com empresas em clara dificuldade financeira dificilmente resultará em maior  
30 arrecadação, e a visão de longo prazo deve prevalecer, não apenas o que ocorre em um exercício em  
31 particular. Não se deve matar as "galinhas dos ovos de ouro". Por outro lado, a evasão ou a inadimplência  
32 não podem tornar-se uma forma conveniente de financiamento das empresas em época de crise.

33 Existe um dito popular que diz que a "ocasião é que faz o ladrão". A administração tributária deve se  
34 esmerar em limitar as oportunidades que o contribuinte possa ter para evadir ou sonegar, mas também  
35 deve trabalhar intensamente para facilitar o cumprimento voluntário das obrigações tributárias. É claro que  
36 técnicas de retenção ou substituição tributária são importantes para minimizar o comportamento de não  
37 cumprimento, mas, na realidade, existem também muitos contribuintes "preguiçosos" que passam a  
38 contribuir de forma regular quando o processo de apuração e pagamento dos tributos é facilitado. Todo  
39 administrador tributário também sabe que existem muitos casos em que não há intenção de evasão,  
40 decorrentes do pouco conhecimento da legislação ou de normas mal escritas, pouco claras, por vezes,  
41 interpretadas de maneira variada. Facilitar o cumprimento das obrigações tributárias é tão importante como  
42 "fechar o cerco" para evitar possibilidades de evasão.

43 Por último, mas não menos importante, alguns estudos acadêmicos, a prática e a história nos mostram  
44 que a equidade praticada pelo Fisco em representação do Estado tem papel fundamental no  
45 comportamento do contribuinte. A percepção de justiça por parte do contribuinte, seja na forma de pagar o  
46 tributo, seja na maneira como ele se relaciona com a administração tributária, é um elemento importante  
47 na aceitação do tributo e, portanto, na sua disposição de cumprir com a obrigação de pagá-lo. A percepção  
48 de justiça ou equidade é, sem dúvida, importante, mas não é o único elemento desejável, seja de um tributo  
49 ou da relação entre a administração tributária e o contribuinte.

Fonte: texto adaptado – Revista Enfoque Fiscal n.03/Jun.2012. Disponível em  
<[http://afisvec.org.br/downloads/rev\\_enfoque/03\\_junho\\_2012.pdf](http://afisvec.org.br/downloads/rev_enfoque/03_junho_2012.pdf)>



**QUESTÃO 17** – Analise as afirmações que são feitas sobre o preenchimento das lacunas das linhas 20, 21, 24 (duas ocorrências), 25 e 26 do texto.

- I. As duas lacunas da linha 24 devem ser preenchidas por a, pois indicam a contração da preposição **a**, exigida pelo verbo 'atingem' (l.24), com o artigo **a**.
- II. Tanto a lacuna da linha 20 como a da linha 26 devem ser preenchidas por de que, completando o sentido de um substantivo.
- III. A lacuna da linha 21 poderia ser preenchida por ao, iniciando o complemento indireto do verbo 'encorajar' (l.20).
- IV. Na linha 25, dever-se-ia preencher a lacuna com o pronome relativo que.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas III e IV.
- E) Apenas I, II e III.

**QUESTÃO 18** – Observe as assertivas sobre retomada de palavras e expressões do texto.

- I. Poder-se-ia alterar 'A ideia de mudar, ou pelo menos, influenciar significativamente o comportamento do contribuinte' (l.05) por 'Essa', sem causar qualquer alteração semântica, visto que o processo de coesão do texto ficaria mais adequado.
- II. A alteração de 'do contribuinte' (l.45 – 1ª ocorrência) por 'dele' não causaria alterações sintáticas ou semânticas, visto que o referente está implícito no início do parágrafo.
- III. A expressão 'sua' (l.47) possui um referente não definido, visto que ele pode se referir tanto a *contribuinte* como a *Fisco*.

Quais estão incorretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 19** – Observe as afirmações abaixo, assinalando V, para as verdadeiras, ou F, para as falsas.

- ( ) A retirada de 'ou agências tributárias' (l.01) não alteraria a conjugação do verbo 'têm' (l.01), visto que o verbo concorda em número e pessoa com o sujeito, quando esse é simples.
- ( ) O verbo 'constitui' (l.17) deveria ser conjugado na terceira pessoa do plural, visto o sujeito possuir mais de um núcleo.
- ( ) Caso 'multas elevadas' (l.20) fosse colocada no singular, haveria necessidade de outras alterações para manter a concordância do período.
- ( ) Caso o sujeito do verbo 'existem' (l.37) fosse colocado no singular, haveria necessidade de alterar a conjugação verbo, visto ele não ser impessoal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – V.
- D) F – F – V – F.
- E) F – F – F – V.

**Para responder à questão 20, considere as frases a seguir, retiradas do texto.**

- "a maneira como se administravam os tributos" (l.11).
- "quando se fala em maneiras de obrigar" (l.17).
- "Não se deve matar as 'galinhas dos ovos de ouro'" (l.31).
- "deve se esmerar em limitar as oportunidades" (l.33-34).

**QUESTÃO 20** – Analise as assertivas a seguir:

- I. Em apenas uma frase, a palavra 'se' é um pronome reflexivo.
- II. Em duas ocorrências, o verbo sublinhado é classificado como pronominal.
- III. Apenas um dos verbos sublinhados está na voz passiva.
- IV. Há mais de uma locução verbal nas frases acima.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) Apenas I, II e III.

**QUESTÃO 21** – Observe as palavras abaixo, retiradas do texto:

- são (l.13).
- cumprimento (l.14).
- influencia (l.27).
- intenção (l.39).

Analise as afirmações abaixo:

- I. Apenas uma palavra possui outra homônima.
- II. Duas palavras possuem parônimos.
- III. Em apenas uma palavra é possível inserir um acento circunflexo e obter outra palavra da língua portuguesa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 22** – Analise as afirmativas abaixo:

- I. A expressão ‘dito popular’ (l.33) é um pleonasma, visto que confere mais clareza para a expressão através de uma redundância.
- II. “*Não se deve matar as ‘galinhas dos ovos de ouro’*” (l.31), no contexto de ocorrência, significa que uma das fontes de ganhos da receita não pode ser destruída.
- III. A expressão “fechar o cerco” (l.42) poderia ser alterada por “fechar o circo”, sem causar mudanças no sentido.

Quais estão incorretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 23** – Analise afirmações que são feitas a respeito da estruturação do texto:

- I. Os primeiros três parágrafos do texto são independentes, pois cada um apresenta uma ideia completamente desenvolvida, que não apresenta continuidade.
- II. Cada um dos parágrafos iniciados por travessão desenvolve um dos fatores apresentados pelo texto de como assegurar o cumprimento das obrigações dos contribuintes.
- III. O texto não apresenta uma progressão temática articulada, visto que não há quaisquer articuladores de coesão.

Quais estão incorretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 24** – Considere as assertivas que seguem sobre as ideias contidas no texto, assinalando V, para as verdadeiras, ou F, para as falsas.

- ( ) O Fisco acredita que a administração dos tributos envolve apenas processos eficazes, ou seja, achar meios de assegurar o pagamento dos tributos, pois os eficientes, ou seja, o recebimento dos impostos, ficam garantidos.
- ( ) Para o autor, é preciso garantir que os contribuintes compreendam a legislação tributária, visto que, por vezes, as leis são passíveis de interpretação variada.
- ( ) É preciso que o contribuinte compreenda que o Fisco trabalha sob o preceito de que todos são iguais e de que há justiça na cobrança dos tributos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – F.
- B) F – F – V.
- C) F – V – V.
- D) V – F – F.
- E) V – V – F.

**MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**

**Atente às tabelas financeiras que encontram-se nas páginas 16 e 17.**

**QUESTÃO 25** – A sequência numérica (16,  $2x$ ,  $-12$ ,  $2y$ ...) é uma progressão aritmética. A partir disso, afirma-se que:

- I. O valor de  $x + y$  é um número que pertence a  $Z^*$ .
- II. O valor de  $(x - y)^3$  é menor do que zero.
- III. A razão é um número racional.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 26** – Assinale a alternativa correta em relação ao número de maneiras diferentes que podemos organizar as letras da sigla FUNDATEC, de modo que:

- a letra **F** apareça sempre na primeira posição.
- as consoantes **N** e **D** apareçam sempre juntas em qualquer ordem.
- as consoantes **T** e **C** apareçam sempre juntas em qualquer ordem.

- A) 56.
- B) 120.
- C) 240.
- D) 480.
- E) 5.040.

**QUESTÃO 27** – Uma equipe formada por 20 funcionários de uma repartição pública trabalhou 3,3h por dia, durante 9 dias, para analisar 300 processos, contendo 80 páginas cada um, em média. O número mínimo de dias de trabalho necessários para que 80% desses funcionários analisem 450 processos, contendo, em média,  $\frac{3}{4}$  do número de páginas dos outros processos, trabalhando 4h por dia, mantendo as mesmas condições e ritmo de trabalho, é:

- A) 8.
- B) 9.
- C) 10.
- D) 11.
- E) 12.

**QUESTÃO 28** – Sabendo que a área de um triângulo equilátero, inscrito em uma circunferência, é de  $18\sqrt{3}$  cm<sup>2</sup>, o perímetro do hexágono regular circunscrito a essa mesma circunferência é:

- A)  $2\sqrt{6}$  cm.
- B)  $4\sqrt{2}$  cm.
- C)  $3\sqrt{6}$  cm.
- D)  $12\sqrt{2}$  cm.
- E)  $24\sqrt{2}$  cm.

**QUESTÃO 29** – O determinante da matriz

$$A = \begin{bmatrix} 1 & 2 & 1 & 0 \\ 2 & 3 & 1 & 0 \\ 2 & -3 & 2 & 1 \\ 2 & 1 & 1 & 4 \end{bmatrix} \text{ é}$$

- A) -32.
- B) -26.
- C) 14.
- D) 16.
- E) 28.

**QUESTÃO 30** – Um investidor aplicou R\$ 150.000,00 em uma conta remunerada que rende juros de 1,5% ao mês, capitalizado mensalmente, por um prazo de 12 meses. Qual o montante acumulado na data do resgate?

- A) R\$ 197.432,70.
- B) R\$ 197.342,70.
- C) R\$ 179.432,70.
- D) R\$ 179.347,20.
- E) R\$ 179.342,70.

**QUESTÃO 31** – Um título de crédito de R\$ 26.000,00 foi descontado em uma instituição financeira 38 dias antes do vencimento, a uma taxa de desconto de 3% ao mês. Calcule o valor atual do título, considerando que a operação foi feita utilizando o desconto bancário ou “por fora”.

- A) R\$ 22.520,00.
- B) R\$ 25.012,00.
- C) R\$ 25.021,00.
- D) R\$ 25.220,00.
- E) R\$ 25.250,00.

**QUESTÃO 32** – Um título acumulou um rendimento de 30% nominal nos últimos quatros anos. Calcule a taxa de juros real, ou seja, a taxa acima da variação da inflação do período, sabendo que a variação da inflação foi de 5,5% para o ano 1; 4,5% para o ano 2; de 4,0% para o ano 3; e de 6% para o ano 4.

- A) 9,66% no período.
- B) 6,69% no período.
- C) 6,96% no período.
- D) 10,00% no período.
- E) 8,33% no período.

**QUESTÃO 33** – Romildo Pedroza é plantador de soja e pretende aproveitar uma promoção de uma máquina agrícola, que está sendo oferecida por R\$ 120.000,00 para pagamento à vista. O Banco do Agrícola S.A. possui uma linha de financiamento para a máquina nas seguintes condições: entrada de R\$ 20.000,00 e o restante do valor pago em 10 parcelas iguais e consecutivas, a uma taxa de juros compostos de 1,0% ao mês, capitalizada mensalmente. Qual o valor da prestação?

- A) R\$ 10.558,21.
- B) R\$ 10.585,21.
- C) R\$ 10.966,85.
- D) R\$ 12.669,85.
- E) R\$ 12.696,85.

**QUESTÃO 34** – A partir dos fluxos de caixa abaixo, calcule Valor Presente e Líquido (VPL) e assinale a alternativa correta, considerando uma Taxa Mínima de Atratividade de 6% ao ano.

- Ano 0: R\$ 1.200,00 negativo.
  - Ano 1: R\$ 200,00 positivo.
  - Ano 2: R\$ 250,00 positivo.
  - Ano 3: R\$ 300,00 positivo.
  - Ano 4: R\$ 350,00 positivo.
  - Ano 5: R\$ 400,00 positivo.
- A) O VPL é negativo em R\$ 30,20, e o projeto é aceito.
  - B) O VPL é negativo em R\$ 39,20, e o projeto é rejeitado.
  - C) O VPL é positivo em R\$ 30,20, e o projeto é rejeitado.
  - D) O VPL é positivo em R\$ 39,20, e o projeto é aceito.
  - E) O VPL é positivo em R\$ 39,20, e o projeto é rejeitado.

**QUESTÃO 35** – Observe, atentamente, os quadros a seguir:

1
---

**1º Quadro**

1	4
2	3

**2º Quadro**

1	4	9
2	3	8
5	6	7

**3º Quadro**

1	4	9	16
2	3	8	15
5	6	7	14
10	11	12	13

**4º Quadro** ...

Que número ocupa o canto inferior direito no 50º quadro?

- A) 2.132.
- B) 2.247.
- C) 2.312.
- D) 2.451.
- E) 2.657.

**QUESTÃO 36** – Na mesa de um bar estão cinco amigos: Arnaldo, Belarmino, Cleocimar, Dionésio e Ercílio. Na hora de pagar a conta, eles decidem dividi-la em partes iguais. Cada um deles deve pagar uma quota. O garçom confere o valor entregue por eles e nota que um deles não entregou sua parte, consegue detê-los antes que deixem o bar e os interroga, ouvindo as seguintes alegações:

- I. Não fui eu nem o Cleocimar, disse Arnaldo;
- II. Foi o Cleocimar ou o Belarmino, disse Dionésio;
- III. Foi o Ercílio, disse Cleocimar;
- IV. O Dionésio está mentindo, disse Ercílio;
- V. Foi o Ercílio ou o Arnaldo, disse Belarmino.

Considerando-se que apenas um dos cinco amigos mentiu, pode-se concluir que quem não pagou a conta foi?

- A) Arnaldo.
- B) Belarmino.
- C) Cleocimar.
- D) Dionésio.
- E) Ercílio.

**QUESTÃO 37** – Se João passeia com seu cão, ele escuta música. Se João vê TV, então ele não escuta música. Logo,

- A) Se João não passeia com seu cão, então ele não vê TV.
- B) Se João passeia com seu cão, então ele não vê TV.
- C) Se João passeia com seu cão, então ele não escuta música.
- D) Se João escuta música, então ele não passeia com seu cão.
- E) Se João passeia com seu cão, então ele vê TV e não escuta música.

**QUESTÃO 38** – O próximo número da sequência 120, 210, 390, 750, é

- A) 1.470.
- B) 1.530.
- C) 1.610.
- D) 1.720.
- E) 1.830.

**QUESTÃO 39** – Chocolate é um cãozinho muito simpático. Se Chocolate está no canil, então ele tem coleira. Se Chocolate tem coleira, então ele é treinado. Porém, Chocolate ainda não foi treinado, logo,

- A) Chocolate está no canil e tem coleira.
- B) Chocolate está no canil ou tem coleira.
- C) Chocolate está no canil e não tem coleira.
- D) Chocolate não está no canil e tem coleira.
- E) Chocolate não está no canil e não tem coleira.

**QUESTÃO 40** – Duas moedas muito raras foram guardadas em uma ou duas de quatro pequenas caixas de madeira, em cujas tampas foram colocadas etiquetas com as letras A, B, C e D, seguidas de uma afirmação conforme especificado abaixo. Sabe-se que apenas uma das quatro afirmações é verdadeira e que cada caixa pode conter até duas moedas, exceto a caixa D, na qual somente cabe uma moeda.

- Caixa A: há exatamente uma moeda nesta caixa.
- Caixa B: não há moeda nesta caixa.
- Caixa C: as duas moedas estão na caixa A.
- Caixa D: as duas moedas estão na caixa C.

A alternativa a seguir que melhor satisfaz as condições apresentadas é:

- A) Uma moeda está na caixa B e a outra na caixa D.
- B) Uma moeda está na caixa D e a outra na caixa A.
- C) Uma moeda está na caixa A e a outra na caixa B.
- D) As duas moedas estão na caixa B.
- E) As duas moedas estão na caixa A.

<b>TABELA FINANCEIRA - FATOR DE ACUMULAÇÃO DE CAPITAL EM JUROS COMPOSTOS</b>											
<b>FATOR</b>	<b>(1+i)^n</b>										
<b>n/i</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,0%</b>	<b>3,5%</b>	<b>4,0%</b>	<b>4,5%</b>	<b>5,0%</b>	<b>5,5%</b>	<b>6,0%</b>
1	1,010000	1,015000	1,020000	1,025000	1,030000	1,035000	1,040000	1,045000	1,050000	1,055000	1,060000
2	1,020100	1,030225	1,040400	1,050625	1,060900	1,071225	1,081600	1,092025	1,102500	1,113025	1,123600
3	1,030301	1,045678	1,061208	1,076891	1,092727	1,108718	1,124864	1,141166	1,157625	1,174241	1,191016
4	1,040604	1,061364	1,082432	1,103813	1,125509	1,147523	1,169859	1,192519	1,215506	1,238825	1,262477
5	1,051010	1,077284	1,104081	1,131408	1,159274	1,187686	1,216653	1,246182	1,276282	1,306960	1,338226
6	1,061520	1,093443	1,126162	1,159693	1,194052	1,229255	1,265319	1,302260	1,340096	1,378843	1,418519
7	1,072135	1,109845	1,148686	1,188686	1,229874	1,272279	1,315932	1,360862	1,407100	1,454679	1,503630
8	1,082857	1,126493	1,171659	1,218403	1,266770	1,316809	1,368569	1,422101	1,477455	1,534687	1,593848
9	1,093685	1,143390	1,195093	1,248863	1,304773	1,362897	1,423312	1,486095	1,551328	1,619094	1,689479
10	1,104622	1,160541	1,218994	1,280085	1,343916	1,410599	1,480244	1,552969	1,628895	1,708144	1,790848
11	1,115668	1,177949	1,243374	1,312087	1,384234	1,459970	1,539454	1,622853	1,710339	1,802092	1,898299
12	1,126825	1,195618	1,268242	1,344889	1,425761	1,511069	1,601032	1,695881	1,795856	1,901207	2,012196

<b>TABELA FINANCEIRA - FATOR DE VALOR PRESENTE EM JUROS COMPOSTOS</b>											
<b>FATOR</b>	<b>(1+i)^-n</b>										
<b>n/i</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,0%</b>	<b>3,5%</b>	<b>4,0%</b>	<b>4,5%</b>	<b>5,0%</b>	<b>5,5%</b>	<b>6,0%</b>
1	0,990099	0,985222	0,980392	0,975610	0,970874	0,966184	0,961538	0,956938	0,952381	0,947867	0,943396
2	0,980296	0,970662	0,961169	0,951814	0,942596	0,933511	0,924556	0,915730	0,907029	0,898452	0,889996
3	0,970590	0,956317	0,942322	0,928599	0,915142	0,901943	0,888996	0,876297	0,863838	0,851614	0,839619
4	0,960980	0,942184	0,923845	0,905951	0,888487	0,871442	0,854804	0,838561	0,822702	0,807217	0,792094
5	0,951466	0,928260	0,905731	0,883854	0,862609	0,841973	0,821927	0,802451	0,783526	0,765134	0,747258
6	0,942045	0,914542	0,887971	0,862297	0,837484	0,813501	0,790315	0,767896	0,746215	0,725246	0,704961
7	0,932718	0,901027	0,870560	0,841265	0,813092	0,785991	0,759918	0,734828	0,710681	0,687437	0,665057
8	0,923483	0,887711	0,853490	0,820747	0,789409	0,759412	0,730690	0,703185	0,676839	0,651599	0,627412
9	0,914340	0,874592	0,836755	0,800728	0,766417	0,733731	0,702587	0,672904	0,644609	0,617629	0,591898
10	0,905287	0,861667	0,820348	0,781198	0,744094	0,708919	0,675564	0,643928	0,613913	0,585431	0,558395
11	0,896324	0,848933	0,804263	0,762145	0,722421	0,684946	0,649581	0,616199	0,584679	0,554911	0,526788
12	0,887449	0,836387	0,788493	0,743556	0,701380	0,661783	0,624597	0,589664	0,556837	0,525982	0,496969

<b>TABELA FINANCEIRA - FATOR DE VALOR PRESENTE EM SÉRIES UNIFORMES POSTECIPADAS</b>											
<b>FATOR=</b>	<b>an,i = (((1+i)^n)-1)/(i.(1+i)^n)</b>										
<b>n/i</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,0%</b>	<b>3,5%</b>	<b>4,0%</b>	<b>4,5%</b>	<b>5,0%</b>	<b>5,5%</b>	<b>6,0%</b>
1	0,990099	0,985222	0,980392	0,975610	0,970874	0,966184	0,961538	0,956938	0,952381	0,947867	0,943396
2	1,970395	1,955883	1,941561	1,927424	1,913470	1,899694	1,886095	1,872668	1,859410	1,846320	1,833393
3	2,940985	2,912200	2,883883	2,856024	2,828611	2,801637	2,775091	2,748964	2,723248	2,697933	2,673012
4	3,901966	3,854385	3,807729	3,761974	3,717098	3,673079	3,629895	3,587526	3,545951	3,505150	3,465106
5	4,853431	4,782645	4,713460	4,645828	4,579707	4,515052	4,451822	4,389977	4,329477	4,270284	4,212364
6	5,795476	5,697187	5,601431	5,508125	5,417191	5,328553	5,242137	5,157872	5,075692	4,995530	4,917324
7	6,728195	6,598214	6,471991	6,349391	6,230283	6,114544	6,002055	5,892701	5,786373	5,682967	5,582381
8	7,651678	7,485925	7,325481	7,170137	7,019692	6,873956	6,732745	6,595886	6,463213	6,334566	6,209794
9	8,566018	8,360517	8,162237	7,970866	7,786109	7,607687	7,435332	7,268790	7,107822	6,952195	6,801692
10	9,471305	9,222185	8,982585	8,752064	8,530203	8,316605	8,110896	7,912718	7,721735	7,537626	7,360087
11	10,367628	10,071118	9,786848	9,514209	9,252624	9,001551	8,760477	8,528917	8,306414	8,092536	7,886875
12	11,255077	10,907505	10,575341	10,257765	9,954004	9,663334	9,385074	9,118581	8,863252	8,618518	8,383844



<b>TABELA FINANCEIRA - FATOR DE VALOR FUTURO EM SÉRIES UNIFORMES POSTECIPADAS</b>											
<b>FATOR= <math>S_{n,i} = \frac{((1+i)^n - 1)}{i}</math></b>											
<b>n/i</b>	<b>1,0%</b>	<b>1,5%</b>	<b>2,0%</b>	<b>2,5%</b>	<b>3,0%</b>	<b>3,5%</b>	<b>4,0%</b>	<b>4,5%</b>	<b>5,0%</b>	<b>5,5%</b>	<b>6,0%</b>
<b>1</b>	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000	1,000000
<b>2</b>	2,010000	2,015000	2,020000	2,025000	2,030000	2,035000	2,040000	2,045000	2,050000	2,055000	2,060000
<b>3</b>	3,030100	3,045225	3,060400	3,075625	3,090900	3,106225	3,121600	3,137025	3,152500	3,168025	3,183600
<b>4</b>	4,060401	4,090903	4,121608	4,152516	4,183627	4,214943	4,246464	4,278191	4,310125	4,342266	4,374616
<b>5</b>	5,101005	5,152267	5,204040	5,256329	5,309136	5,362466	5,416323	5,470710	5,525631	5,581091	5,637093
<b>6</b>	6,152015	6,229551	6,308121	6,387737	6,468410	6,550152	6,632975	6,716892	6,801913	6,888051	6,975319
<b>7</b>	7,213535	7,322994	7,434283	7,547430	7,662462	7,779408	7,898294	8,019152	8,142008	8,266894	8,393838
<b>8</b>	8,285671	8,432839	8,582969	8,736116	8,892336	9,051687	9,214226	9,380014	9,549109	9,721573	9,897468
<b>9</b>	9,368527	9,559332	9,754628	9,954519	10,159106	10,368496	10,582795	10,802114	11,026564	11,256260	11,491316
<b>10</b>	10,462213	10,702722	10,949721	11,203382	11,463879	11,731393	12,006107	12,288209	12,577893	12,875354	13,180795
<b>11</b>	11,566835	11,863262	12,168715	12,483466	12,807796	13,141992	13,486351	13,841179	14,206787	14,583498	14,971643
<b>12</b>	12,682503	13,041211	13,412090	13,795553	14,192030	14,601962	15,025805	15,464032	15,917127	16,385591	16,869941

ESPAÇO PARA CÁLCULO

**DIREITO EMPRESARIAL, PENAL E CIVIL**

**QUESTÃO 41** – Considere os seguintes créditos em determinada falência, todos constituídos antes da decretação da falência:

- I. Crédito oriundo de direitos trabalhistas, no valor inferior a cem salários mínimos.
- II. Crédito derivado de acidente de trânsito.
- III. Multa por descumprimento de obrigação tributária.
- IV. Crédito Tributário.

De acordo com as regras previstas na Lei nº 11.101/2005 (Lei de Falência e Recuperação Econômica), qual a ordem de preferência desses créditos?

- A) I – II – III – IV.
- B) IV – I – II – III.
- C) IV – III – I – II.
- D) I – IV – II – III.
- E) III – IV – I – II.

**QUESTÃO 42** – Analise as seguintes assertivas sobre as Sociedades Anônimas:

- I. As sociedades anônimas, de capital fechado ou de capital aberto, serão sempre sociedades empresariais, independentemente de seu objeto.
- II. O estatuto da companhia fechada pode impor limitações à circulação das ações nominativas, contanto que regule minuciosamente tais limitações e não impeça a negociação, nem sujeite o acionista ao arbítrio dos órgãos de administração da companhia ou da maioria dos acionistas.
- III. O conselho de administração das sociedades anônimas é obrigatório nas companhias de capital aberto, sendo vedada a sua composição por membro estranho ao quadro de sócios desta entidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 43** – Analise as seguintes assertivas sobre o estabelecimento:

- I. O estabelecimento empresarial tem natureza jurídica de massa patrimonial personificada, possuindo, portanto, personalidade jurídica própria.
- II. A chamada cláusula de proibição de concorrência nos contratos de trespasse tem natureza dispositiva, podendo ser afastada por acordo entre as partes.
- III. O contrato de trespasse importa a sub-rogação do adquirente em todos os contratos estipulados para a exploração do estabelecimento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 44** – Analise as seguintes assertivas sobre a recuperação econômica (Lei nº 11.101/2005):

- I. As sociedades simples poderão se valer do benefício da recuperação econômica judicial ordinária.
- II. O pedido de recuperação judicial ordinária deve vir instruído com o plano de recuperação econômica.
- III. A alienação judicial de filial, prevista no plano de recuperação judicial, estará livre de quaisquer ônus e não haverá sucessão do arrematante nas obrigações do devedor, inclusive nas de natureza tributária.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 45** – Analise as seguintes assertivas sobre a transformação das espécies societárias, de acordo com as regras previstas no Código Civil:

- I. O ato de transformação independe de dissolução ou liquidação da sociedade.
- II. A transformação obedecerá aos preceitos reguladores da constituição e inscrição próprios do tipo de sociedade em que vai converter-se.
- III. A transformação implicará em possível modificação dos direitos dos credores.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 46** – A Empresa Individual de Responsabilidade Limitada (EIRELI) representa entidade personificada, constituída por um único titular. Analise as seguintes assertivas sobre essa entidade:

- I. A empresa individual de responsabilidade limitada deverá constituir-se com capital, devidamente integralizado, que não será inferior a sessenta vezes o maior salário mínimo vigente no país.
- II. A empresa individual somente poderá adotar firma, acrescida da expressão EIRELI, sendo vedada a utilização de denominação.
- III. Aplicam-se à empresa individual de responsabilidade limitada, no que couber, as regras previstas para as sociedades limitadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 47** – Analise as seguintes assertivas sobre a sociedade limitada:

- I. A sociedade limitada somente poderá ser composta por sócios que sejam pessoas naturais.
- II. Na sociedade limitada, é vedada a participação de sócio cuja contribuição consista em prestação de serviços.
- III. É vedada a participação de sócio incapaz nas sociedades limitadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 48** – João, proprietário de uma petshop, contrata Manoel, em 01/06/2010, para que preste atendimento nas três filiais existentes no Município de Porto Alegre, na qualidade de médico veterinário.

Na referida relação de emprego, conforme contratualmente estipulado, Manoel recebe, oficialmente, o salário de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais). Tem-se que, de fato, sobre esta quantia, a empresa recolhe corretamente os tributos devidos. Contudo, de forma escusa, Manoel percebe, efetivamente, a quantia total de R\$ 10.000,00 (dez mil reais) por parte da empresa.

Na data de 08/02/2013, o Auditor-Fiscal da Receita Estadual, exercendo fiscalização no interior do estabelecimento, acaba por constatar, documentalmente, que a diferença salarial percebida por Manoel não consta no cálculo global da renda da petshop. Nessas condições, analise as assertivas a seguir conforme as diretrizes da Lei nº 8.137/90, que define os Crimes contra a Ordem Tributária:

- I. Há crime somente por parte de João, proprietário da empresa, pela conduta de supressão do tributo, pois nesse caso não se admite o concurso de agentes.
- II. Há crime por parte de João, proprietário da empresa, e por parte de Manoel, médico veterinário, sendo este partícipe na supressão do tributo, atingida pelo seu empregador.
- III. O crime de supressão de tributo é classificado como crime material, que depende da ocorrência de efetivo prejuízo para o Estado.
- IV. Nesse crime praticado seriam admitidos os benefícios previstos na Lei nº 9.099/90, como transação e suspensão condicional do processo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) Apenas II, III e IV.

**QUESTÃO 49** – Examine as seguintes assertivas sobre improbidade administrativa, conforme a Lei nº 8.429/92.

- I. As disposições desta lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra para a prática do ato de improbidade ou dele se beneficie sob qualquer forma direta ou indireta.
- II. O sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente não está sujeito às cominações dessa lei.
- III. A declaração de bens será anualmente atualizada e na data em que o agente público deixar o exercício do mandato, cargo, emprego ou função.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 50** – Sobre o crime doloso e o crime culposo, é incorreto afirmar que:

- A) Dolo é a consciência e a vontade na realização da conduta descrita em um tipo penal.
- B) O erro sobre elemento constitutivo do tipo legal de crime exclui o dolo, mas permite a punição por crime culposo, se previsto em lei.
- C) Haverá dolo eventual quando o agente não quiser diretamente a realização do tipo, mas aceitá-la como possível ou até provável, assumindo o risco da produção do resultado.
- D) Pelo resultado que agrava especialmente a pena, só responde o agente que o houver causado ao menos culposamente.
- E) A coação moral irresistível exclui o dolo.

**QUESTÃO 51** – No que diz respeito à aplicação da lei penal, analise as assertivas a abaixo:

- I. Ultratividade da lei penal significa que quando a lei revogada for mais benéfica, ela será aplicada ao fato cometido durante a sua vigência.
- II. *Abolitio criminis* significa que a nova lei deixa de considerar crime um fato anteriormente tipificado como ilícito penal, fazendo desaparecer todos os efeitos penais e civis das condenações proferidas com base na lei anterior.
- III. O Código Penal Brasileiro adotou a teoria da ubiquidade, também conhecida por mista ou unitária, considerando o lugar do crime tanto o local onde ocorreu a ação ou a omissão, no todo ou em parte, como onde se produziu ou deveria produzir-se o resultado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 52** – No que diz respeito às infrações administrativas, em especial aos atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública, é incorreto afirmar que:

- A) Somente após o trânsito em julgado da sentença condenatória a ser proferida no juízo criminal, em face do agente responsável pelo ato de improbidade, é que poderá ser aplicada a pena de suspensão dos direitos políticos de 3 (três) a 5 (cinco) anos, pois essa sanção não pode ser aplicada de forma isolada.
- B) As ações destinadas a levar a efeitos as sanções previstas na Lei nº 8.429/92 podem ser propostas até 5 (cinco) anos após o término do exercício de mandato, de cargo em comissão ou de função de confiança.
- C) Na fixação das penas previstas na Lei nº 8.429/92, o juiz levará em conta a extensão do dano causado, assim como o proveito patrimonial obtido pelo agente.
- D) Uma das penas previstas para quem pratica atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública é a de pagamento de multa civil de até 100 (cem) vezes o valor da remuneração percebida pelo agente.
- E) Constitui ato de improbidade retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício.

**QUESTÃO 53** – O Auditor-Fiscal da Receita Estadual, ao efetuar verificação no interior de um estabelecimento de um determinado contribuinte, procede à apreensão, mediante lavratura de termo, de equipamentos e livros necessários ao exame fiscal. Após retornar da diligência, agindo negligentemente, o Auditor-Fiscal acaba por deixar os equipamentos em local de fácil acesso ao público. Diante disso, os equipamentos acabam sendo furtados da repartição. Nessas condições, analise as assertivas abaixo:

- I. A conduta praticada pelo Auditor-Fiscal não constitui crime, caso haja a reparação integral do dano antes da sentença penal condenatória.
- II. A conduta relatada configura a prática do crime de peculato culposo.
- III. Caso o Auditor-Fiscal repare o dano antes do trânsito em julgado da sentença, é extinta sua punibilidade.
- IV. Na hipótese de o Auditor-Fiscal reparar o dano após o trânsito em julgado da sentença, será aplicada somente a pena de multa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas I, II e IV.

**QUESTÃO 54** – Analise as seguintes assertivas sobre as causas de exclusão de ilicitude no Direito Civil:

- I. A legítima defesa de terceiro não atua como causa de exclusão de ilicitude.
- II. O exercício da legítima defesa putativa não atua como causa de exclusão de ilicitude.
- III. A deterioração ou destruição de coisa alheia, ou a lesão à pessoa, a fim de remover perigo iminente, exclui a ilicitude, mas por si só não afasta o dever de indenizar.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 55** – A sucessão legítima é aquela que decorre da lei, seguindo-se a ordem de vocação hereditária, prevista no Código Civil. Sobre esse assunto, analise as seguintes assertivas:

- I. No regime da comunhão universal de bens, haverá concorrência do cônjuge sobrevivente com os descendentes do falecido.
- II. No regime da separação obrigatória de bens, o cônjuge sobrevivente não poderá assumir a condição de herdeiro.
- III. Na concorrência do cônjuge sobrevivente com os ascendentes do falecido, não será levado em consideração o regime de bens do casamento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 56** – O usucapião representa uma forma especial de aquisição de propriedade. Analise as seguintes assertivas sobre o tema:

- I. O usucapião extraordinário de bens imóveis exige o exercício de posse pelo prazo de vinte anos.
- II. No usucapião ordinário não existe limitação da área a ser usucapida.
- III. O Direito Brasileiro veda a ocorrência do usucapião entre cônjuges.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 57** – Analise as seguintes assertivas sobre a condição jurídica do pródigo:

- I. O pródigo, de acordo com o grau de comprometimento da sua compreensão da vida civil, poderá ser considerado absoluta ou relativamente incapaz.
- II. A condição de prodigalidade dependerá de reconhecimento judicial, após regular processo de interdição, mas poderá cessar a qualquer momento, independentemente de declaração judicial.
- III. A interdição do pródigo só o privará de, sem curador, emprestar, transigir, dar quitação, alienar, hipotecar, demandar ou ser demandado, e praticar, em geral, os atos que não sejam de mera administração.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 58** – Analise as seguintes assertivas sobre o inventário e a partilha, conforme o regramento previsto no Código Civil:

- I. Desde a assinatura do compromisso até a homologação da partilha, a administração da herança será exercida pelo inventariante.
- II. A herança responde pelo pagamento das dívidas do falecido, porém, após realizada a partilha, a responsabilidade pelas dívidas em questão passa aos herdeiros, de forma solidária, mas no limite da herança que lhe couber.
- III. Se um dos herdeiros for devedor do espólio, sua dívida será extinta em sua totalidade, face à ocorrência da confusão, não podendo a sua dívida ser partilhada entre os herdeiros ou imputada no quinhão do devedor.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 59** – Os fatos jurídicos em sentido amplo representam os acontecimentos sociais relevantes que ingressam no mundo jurídico. Dentre esses, tem destaque os negócios jurídicos. Analise as seguintes assertivas sobre os negócios jurídicos, de acordo com as disposições previstas no Código Civil:

- I. É nulo o negócio jurídico simulado, mas subsistirá o que se dissimulou, se válido for na substância e na forma.
- II. A prática de negócio jurídico, em fraude a credores, propicia a sua anulabilidade, que poderá ser pleiteado em juízo no prazo decadencial de quatro anos, a partir da data da formação do negócio.
- III. O Direito Brasileiro não contempla a possibilidade de conversão substancial do negócio jurídico nulo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 60** – Analise as seguintes assertivas sobre o Estatuto da Igualdade Racial e da Lei Maria da Penha:

- I. Aos remanescentes das comunidades de quilombos que estejam ocupando terras quilombolas no Rio Grande do Sul, será reconhecida a propriedade definitiva das mesmas, estando o Estado autorizado a emitir-lhes os títulos respectivos, nos termos da lei.
- II. As instituições de ensino deverão respeitar a diversidade racial quando promoverem debates, palestras, cursos ou atividades afins, convidando negros, entre outros, para discorrer sobre os temas apresentados.
- III. Nos procedimentos de investigação policial ou durante ação penal, é facultado à ofendida, nos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, entregar intimação ou notificação ao agressor.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

Para a resolução das questões desta prova, considere os seguintes detalhes: (1) os programas utilizados na prova foram instalados com todas as suas configurações padrão, entretanto, caso tenham sido realizadas alterações que impactem a resolução da questão, elas serão alertadas no texto da questão ou mostradas visualmente, se necessário; (2) no enunciado e nas respostas de algumas questões existe(m) letra(s), abreviatura(s), acrônimo(s), fórmula(s), comando(s), instrução(ões), palavra(s) ou texto(s) que foram digitados entre aspas, apenas para destacá-los. Neste caso, para resolver as questões, desconsidere tais aspas e atente-se somente para a(s) letra(s), palavra(s) ou texto(s) propriamente ditos; (3) para resolver as questões desta prova, considere, apenas, os recursos disponibilizados para os candidatos, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver.

As questões 61 e 62 baseiam-se neste texto introdutório. Sabe-se que o Governo do Estado do Rio Grande do Sul construirá um monumento em homenagem a um de seus grandes cidadãos, que também foi uma personalidade de destaque em nível nacional. A construção desse monumento terá início dia 01 de setembro de 2014 e terminará, obrigatoriamente, até o dia 31 de outubro de 2015. Há diversos indivíduos, grupos e organizações interessados na construção desse monumento ou que serão afetados por ela, tais como o Governador do Estado, o Vice-Governador, os Secretários de Estado, os Assessores, a empresa construtora, a Câmara Legislativa, o Tribunal de Contas do Estado, o engenheiro responsável pela obra, o gestor da obra, o fiscal do contrato, dentre muitos outros.

**QUESTÃO 61** – Conforme dito no texto introdutório dessa questão, será construído um monumento em homenagem a um dos grandes cidadãos do Rio Grande do Sul. Essa construção caracteriza-se por ser um esforço temporário e de resultado único, cujo produto será um monumento. Nesse caso, considerando as condições descritas no texto introdutório dessa questão, assim como nesse enunciado, pode-se afirmar que esse monumento, segundo o PMBOK, 5ª Edição, é um exemplo específico de:

- A) Portfólio.
- B) Programa.
- C) Subportfólio.
- D) Subprograma.
- E) Projeto.

**QUESTÃO 62** – No texto introdutório dessa questão, foi dito que o monumento a ser construído pelo Governo Estadual interessa a diversos indivíduos, grupos e organizações ou que serão afetados por ela, tais como o Governador do Estado, o Vice-Governador, os Secretários de Estado, os Assessores, a Empresa construtora, dentre outros. Nesse caso, tais indivíduos, grupos ou organizações que possam afetar, serem afetados, ou sentirem-se afetados pela construção desse monumento, segundo o PMBOK, 5ª Edição, são chamados, genericamente, de:

- A) Stakeholders.
- B) Equipe do projeto.
- C) Equipe de operações.
- D) Parceiros de negócios.
- E) Grupo organizacional.

**QUESTÃO 63** – Em muitas instituições e empresas, existe uma estrutura organizacional que padroniza os processos de governança relacionados a projetos e que facilita o compartilhamento de recursos, metodologias, ferramentas e técnicas. Sobre essa estrutura organizacional, considere, ainda, os seguintes aspectos: (1) ela pode ser de suporte, de controle ou diretiva; (2) essa estrutura organizacional reúne os dados e informações de projetos estratégicos corporativos e avalia como os objetivos estratégicos de nível mais alto estão sendo alcançados; e (3) ela pode ter responsabilidades que vão desde o fornecimento de funções de apoio ao gerenciamento de projetos até a responsabilidade real pelo gerenciamento direto de um ou mais projetos. Esse tipo de estrutura organizacional, segundo o PMBOK, 5ª Edição, é chamado de:

- A) Gerência executiva.
- B) Gerência funcional.
- C) Escritório de gerenciamento de projetos.
- D) Equipe de gerenciamento de escopo.
- E) Equipe de gerenciamento de projetos.



**QUESTÃO 64** – Considere as seguintes assertivas sobre o documento chamado "Termo de Abertura do Projeto", previsto para ser elaborado em um dos processos do PMBOK, 5ª Edição:

- I. O Termo de Abertura do Projeto, também chamado de *Project Charter*, é um documento que autoriza, formalmente, a existência de um projeto.
- II. Esse Termo é usado para fornecer a descrição de alto nível do produto, serviço ou resultado do projeto, a fim de possibilitar o desenvolvimento dos requisitos detalhados.
- III. O Termo de Abertura do Projeto dá ao gerente do projeto a autoridade necessária para aplicar os recursos organizacionais às atividades do projeto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 65** – No PMBOK, 5ª Edição, o Termo de Abertura do Projeto é elaborado no Grupo de Processos de Gerenciamento de Projetos chamado:

- A) Iniciação.
- B) Elaboração.
- C) Planejamento.
- D) Gerenciamento das partes interessadas no projeto.
- E) Gerenciamento dos riscos do projeto.

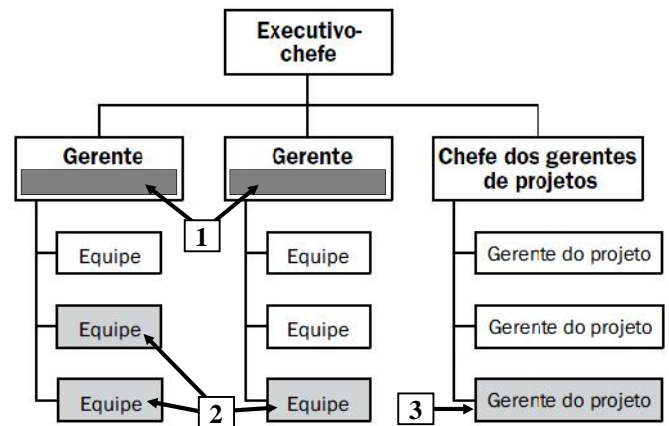
**QUESTÃO 66** – Considere as seguintes assertivas sobre a Estrutura Analítica do Projeto (EAP), prevista no processo "Criar a EAP", no PMBOK, 5ª Edição:

- I. A EAP descreve como o projeto será executado, controlado, monitorado e encerrado. A Estrutura Analítica do Projeto é composta de vários planos auxiliares, como, por exemplo, o Plano de Gerenciamento de Custos, o Plano de Gerenciamento de Riscos, o Plano de Gerenciamento da Qualidade e o Plano de Gerenciamento das Comunicações, dentre outros.
- II. A EAP é elaborada no grupo de processos de gerenciamento de projetos chamado de "Monitoramento e Controle".
- III. As versões aprovadas de uma EAP, de seu dicionário associado, juntamente com a especificação de escopo do projeto, permite obter, como saída, a linha de base do escopo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

A questão 67 baseia-se na Figura 1, que mostra a estrutura organizacional da empresa onde você está trabalhando. Nessa Figura, se inseriu, intencionalmente, nos locais apontados pela seta nº 1, um retângulo, de modo a ocultar a palavra que se encontra nesse local.



**Figura 1 – Estrutura organizacional**

**QUESTÃO 67** – Você foi contratado por uma empresa para trabalhar em um projeto prioritário que atenderá os Jogos Olímpicos que ocorrerão no Brasil em 2016. Esse projeto terá as seguintes características e particularidades: (1) você desempenhará o papel de gerente de projetos e terá plena autoridade nesse projeto; (2) você contará com uma equipe administrativa, que lhe auxiliará no gerenciamento do projeto; (3) as equipes que trabalharão no seu projeto são as apontadas pela seta nº 2. Elas já existem e estão dispersas pela corporação participando de outros projetos, chefiadas por outros gerentes, entretanto, devido a prioridade do seu projeto, você poderá empregá-las quando necessitar; (4) considerando a estrutura organizacional da empresa mostrada na Figura 1, os contatos e a disseminação de informações fluirão horizontal e verticalmente; (5) você gerenciará o orçamento do projeto; (6) você e a sua equipe administrativa ficarão alocados em tempo integral nesse projeto; e (7), na Figura 1, você é o gerente apontado pela seta nº 3 e está subordinado diretamente ao Chefe dos gerentes de projetos. Portanto, considerando as características e particularidades detalhadas nesse enunciado, selecione, dentre as alternativas a seguir, o nome da estrutura organizacional mostrada na Figura 1, segundo o PMBOK, 5ª Edição.

- A) Funcional balanceada.
- B) Funcional forte.
- C) Matricial balanceada.
- D) Matricial forte.
- E) Linear forte.

As questões 68 e 69 baseiam-se na Figura 2, que mostra uma ferramenta que pode ser utilizada em processos do PMBOK, 5ª Edição.



Figura 2 – Ferramenta

**QUESTÃO 68** – A ferramenta apresentada na Figura 2 é utilizada em processos do PMBOK, 5ª Edição, sendo chamada de:

- A) Gráfico de controle.
- B) Folha de Verificação.
- C) Histograma.
- D) Diagrama de Pareto.
- E) Diagrama de Causa e Efeito.

**QUESTÃO 69** – A ferramenta, apresentada na Figura 2, é utilizada no seguinte processo do PMBOK, 5ª Edição:

- A) Planejar e Controlar os Riscos.
- B) Planejar o Gerenciamento do Escopo.
- C) Controlar a Qualidade.
- D) Controlar os Riscos.
- E) Controlar o Escopo.

A questão 70 baseia-se na Figura 3, que mostra um Diagrama de Rede, a partir do qual é possível identificar o seu caminho crítico.

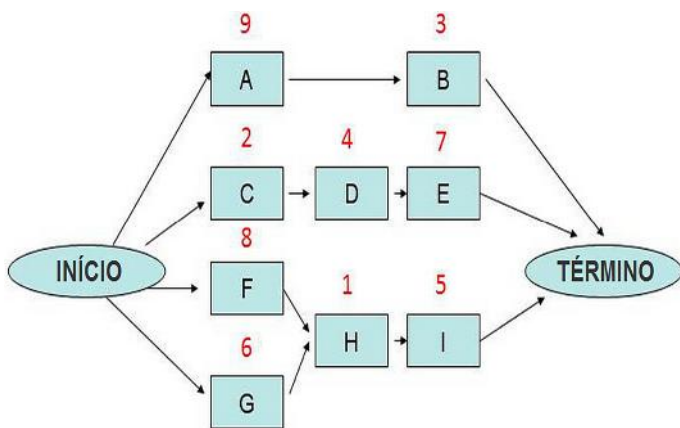


Figura 3 – Diagrama de Rede

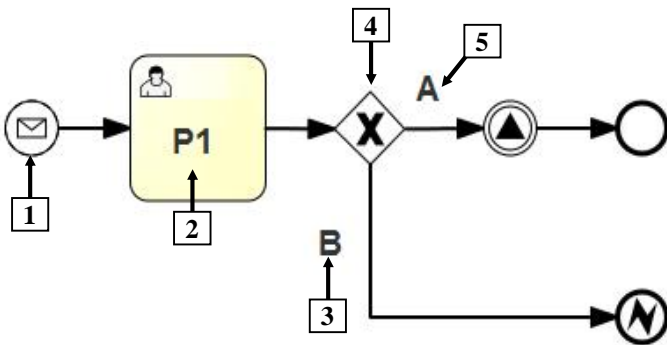
**QUESTÃO 70** – A partir do Diagrama de Rede, mostrado na figura 3, é possível estabelecer o caminho crítico do projeto. Esse Diagrama é um recurso que, segundo o PMBOK, 5ª Edição, é criado durante o seguinte processo:

- A) "Identificar atividades".
- B) "Estimar os custos".
- C) "Planejar o escopo".
- D) "Desenvolver o cronograma".
- E) "Determinar o orçamento".

**QUESTÃO 71** – No PMBOK, 5ª Edição, há um processo que formaliza a aceitação das entregas concluídas do projeto. O principal benefício desse processo é que ele aumenta a probabilidade da aceitação final do produto, serviço ou resultado, através da validação de cada entrega. Portanto, esse processo, cujo foco principal é a aceitação das entregas, chama-se:

- A) Escopo.
- B) Controlar a qualidade.
- C) Controlar as entregas.
- D) Validar o escopo.
- E) Validar a qualidade.

As questões 72 e 73 baseiam-se na Figura 4, sobre a qual devem ser considerados os seguintes aspectos: (1) essa Figura mostra, esquematicamente, um exemplo de modelagem de processo; e (2), nos locais apontados pelas setas nº 2, 3 e 5, substituiu-se, intencionalmente, determinadas palavras pelas inscrições "P1", "A" e "B".



**Figura 4 – Exemplo de modelagem de processo**

**QUESTÃO 72** – A Figura 4 mostra um exemplo de processo de negócio, elaborado segundo o padrão de modelagem chamado:

- A) Business Process Model and Notation (BPMN).
- B) Event Process Chain (EPC).
- C) Unified Modeling Language (UML).
- D) Icam DEFinition for Function Modeling (IDEF-0).
- E) Systems Dynamics.

**QUESTÃO 73** – Após observar a modelagem da Figura 4, pode-se afirmar que a seta:

- I. Nº 1 aponta para um símbolo gráfico que representa um evento de início, chamado Mensagem (*Message Event*). A disposição desse símbolo, como mostrado na Figura 4, indica que o processo "P1" somente se iniciará quando for recebida uma mensagem.
- II. Nº 2 aponta para um símbolo gráfico que representa uma tarefa manual (*manual task*), que será executada no mundo físico, por meio de iteração humana, sem o suporte de nenhum tipo de aplicação, seja de execução de processos de negócio ou outra qualquer.
- III. Nº 4 aponta para um símbolo gráfico que representa um ponto de decisão exclusivo (*exclusive gateway*), ou seja, somente poderá ser executado o fluxo "A" (seta nº 5) ou "B" (seta nº 3).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 74** – No ciclo de vida do *Business Process Modeling* (BPM), há uma de suas fases que tem as seguintes finalidades: (1) entender os atuais processos organizacionais no contexto das metas e objetivos desejados; (2) obter e entender as informações oriundas de planos estratégicos, modelos de processos, medições de desempenho e mudanças nos ambientes externos; e (3) entender completamente os processos de negócio da organização no escopo considerado. Nesse caso, assinale, dentre as alternativas abaixo, o nome da fase do ciclo de vida do BPM que tem tais finalidades.

- A) Análise de Processos de Negócio.
- B) Desenho e Modelagem de Processos de Negócio.
- C) Implementação de Processos.
- D) Monitoramento e Controle de Processos.
- E) Refinamento de Processos.

**QUESTÃO 75** – Considere o seguinte conceito existente no *Business Process Modeling* (BPM): "conjunto de atividades ou comportamentos executados por humanos ou máquinas para alcançar uma ou mais metas". Essas atividades e comportamentos são disparados por eventos específicos e compostos por várias tarefas ou atividades inter-relacionadas, que solucionam uma questão específica. Nesse caso, esse conceito, no BPM, refere-se ao termo:

- A) Processo.
- B) Projeto.
- C) Negócio.
- D) Modelagem.
- E) Disciplina.

**QUESTÃO 76** – Um cliente contratou uma empresa para desenvolver um sistema de *E-Commerce*. Após os levantamentos iniciais, definiu-se, de comum acordo, entre o cliente e a empresa contratada, que esse sistema terá, obrigatoriamente, os seguintes comportamentos, dentre outros: "Logar no Sistema", "Selecionar Produtos", "Listar Produtos" e "Calcular Frete". Nesse caso, tais comportamentos obrigatórios, que o sistema de *E-Commerce* deverá ter, são chamados de:

- A) Requisitos de interface.
- B) Requisitos de operação.
- C) Requisitos funcionais.
- D) Requisitos físicos.
- E) Requisitos de implementação.

**QUESTÃO 77** – Em um software, existem requisitos que podem ser categorizados segundo o modelo FURPS, onde cada letra provém de uma palavra em inglês (acrônimo). Sobre esse modelo, considere as seguintes assertivas:

- I. O modelo FURPS pode ser utilizado para categorizar os requisitos não funcionais de um software.
- II. No acrônimo FURPS, a letra "R" significa "*Reliability*", ou seja, "Consistência". Em um software, um requisito de consistência diz respeito, por exemplo, à consistência que deve existir, em um banco de dados, ao se concluir uma transação.
- III. Tempo de resposta e consumo de recursos, como memória RAM e processador, são características de requisitos de um software, relacionadas, no acrônimo FURPS, à letra "P", que significa "*Performance*".

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 78** – No processo de engenharia de requisitos, há uma de suas fases que tem a finalidade de verificar se os requisitos realmente definem o sistema que o cliente quer. Para isso, nessa fase, podem ser realizados diferentes tipos de verificações, tais como: (1) verificação de validade dos requisitos; (2) verificação de completude, para avaliar se os documentos incluem todos os requisitos e se definem todos os comportamentos e restrições definidas; (3) verificação do realismo, para assegurar que os requisitos podem ser implementados usando as tecnologias disponíveis; e (4) testes que demonstrem que o sistema entregue atende a cada requisito especificado. Portanto, na engenharia de requisitos, tais verificações são realizadas em uma fase chamada de:

- A) Elicitação de requisitos.
- B) Especificação de requisitos.
- C) Documentação de requisitos.
- D) Validação de requisitos.
- E) Classificação e organização de requisitos.

**QUESTÃO 79** – Na engenharia de requisitos, pode-se utilizar a seguinte técnica para o levantamento de requisitos de um software:

- I. Cenários.
- II. *Joint Application Development (JAD)*.
- III. Prototipação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 80** – Considere as seguintes assertivas sobre a especificação de requisitos:

- I. A especificação de requisitos é o processo de escrever os requisitos de usuário e de sistemas em um documento de requisitos.
- II. No documento em que são especificados os requisitos, devem ser detalhados os aspectos tecnológicos da arquitetura e as restrições do projeto.
- III. Os requisitos podem ser especificados de diversas formas, como, por exemplo, por meio de escrita em linguagem natural ou através do preenchimento de um formulário padrão, do tipo *template*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

As questões 81 e 82 baseiam-se nas Figuras 5(a), 5(b) e 5(c). A Figura 5(a) mostra uma modelagem de dados. As Figuras 5(b) e 5(c) mostram, respectivamente, todo o conteúdo das tabelas relacionais "Animal" e "Cliente", que foram criadas, em um banco de dados relacional, respeitando-se rigorosamente os conceitos, características, detalhes e demais restrições constantes no modelo de dados da Figura 5(a). A tabela "Animal" é composta pelas colunas "Matricula", "Dono", "Nome", "Sexo" e "Data\_Nascimento". A tabela "Cliente" é formada pelas colunas "Codigo", "Nome", "Telefone" e "Endereco".

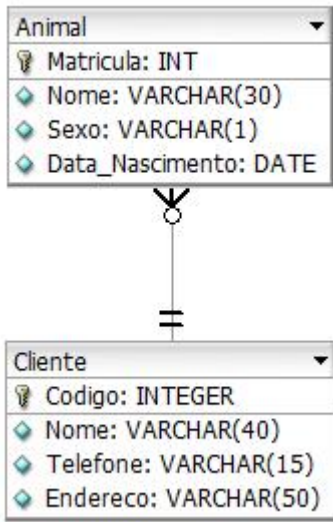


Figura 5(a) – Modelagem de dados

Matricula	Dono	Nome	Sexo	Data_Nascimento
2	1	LULU	F	05/02/2010
5	5	MAX	M	10/01/2011
3	5	LALA	F	25/10/2009
4	11	CHATO	M	27/11/2012

Figura 5(b) – Tabela "Animal"

Codigo	Nome	Telefone	Endereco
1	ZE	1111	RUA AZUL, 28
3	LUIZ	2222	AV SETE, 78
11	PEDRO	3333	RUA DEZ, 56
5	ANA	5555	RUA DA PAZ, 100

Figura 5(c) – Tabela "Cliente"

**QUESTÃO 81** – As tabelas "Animal" e "Cliente", mostradas, respectivamente, nas Figuras 5(b) e 5(c), foram criadas e populadas em um banco de dados relacional, respeitando-se rigorosamente a modelagem de dados, mostrada na Figura 5(a). Nesse caso, pode-se afirmar que é possível inserir na tabela:

- I. "Cliente" (Figura 5(c)), um novo registro com o seguinte conteúdo:
  - Coluna "Codigo": 2
  - Coluna "Nome": MARIA
  - Coluna "Telefone": 5555
  - Coluna "Endereco": RUA DA PAZ, 100
- II. "Animal", um novo registro com o seguinte conteúdo:
  - Coluna "Matricula": 1
  - Coluna "Dono": nullo (sem conteúdo)
  - Coluna "Nome": DOG
  - Coluna "Sexo": M
  - Coluna "Data\_Nascimento": 28/5/2013
- III. "Animal", um novo registro com o seguinte conteúdo:
  - Coluna "Matricula": 2
  - Coluna "Dono": 3
  - Coluna "Nome": AMIGO
  - Coluna "Sexo": M
  - Coluna "Data\_Nascimento": 10/1/2011

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 82** – Na tabela "Animal", a coluna "Dono" armazena a chave:

- A) Primária.
- B) Alternativa.
- C) Estrangeira.
- D) Candidata.
- E) Fraca.

As questões 83 e 84 baseiam-se na Figura 6, que mostra um tipo de modelagem multidimensional.

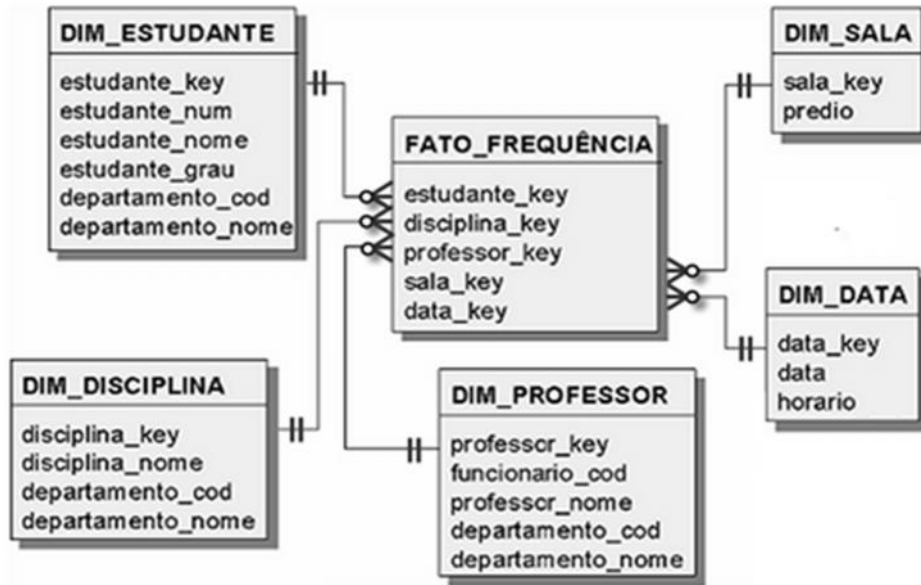


Figura 6 – Modelagem multidimensional.

**QUESTÃO 83** – A Figura 6 mostra uma modelagem multidimensional, chamada de:

- A) Diagrama fato dimensão.
- B) Diagrama relacional.
- C) Esquema fato dimensão.
- D) Esquema floco de neve.
- E) Esquema estrela.

**QUESTÃO 84** – A respeito do tipo de modelagem multidimensional, apresentado na Figura 6, pode-se afirmar que:

- I. É utilizado em projetos de Data Warehouse.
- II. Facilita o uso e torna mais intuitivo o emprego de ferramentas de processamento analítico OLAP (*On-line Analytical Processing*).
- III. É utilizado em projetos de *Business Intelligence*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 85** – Há uma tecnologia que é empregada sobre grandes volumes de dados para descobrir novas informações em função de regras e padrões existentes nesses dados. Normalmente, tais informações não são obtidas simplesmente consultando os dados armazenados em bancos de dados. Por exemplo: uma das maiores redes de varejo dos Estados Unidos descobriu, em seu enorme banco de dados, por meio do uso dessa tecnologia, que o aumento das vendas de fraldas descartáveis, nas sextas-feiras, estava relacionada às vendas de cerveja, sendo que, geralmente, os compradores eram homens. Como oportunidade de negócio, a rede varejista colocou os produtos lado a lado, resultando em um aumento expressivo nas vendas de ambos os produtos. Para obter tais descobertas, essa tecnologia usa diversas técnicas, tais como associação, classificação e predição, dentre outras. Nesse caso, essa tecnologia é chamada de:

- A) Data Mart.
- B) Data mining.
- C) Data Warehouse
- D) Business intelligence.
- E) OLAP.

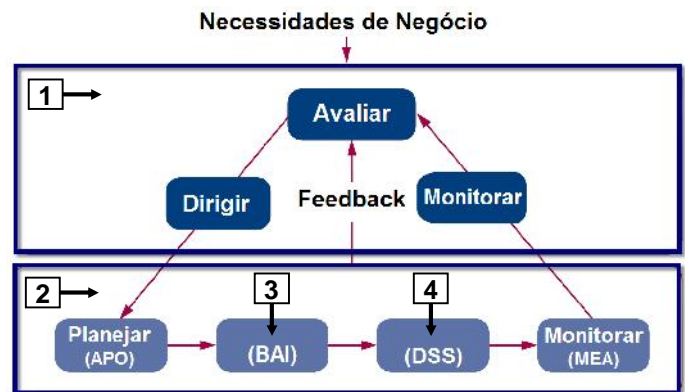
**QUESTÃO 86** – Considere as seguintes assertivas sobre o COBIT, versão 5 (COBIT 5):

- I. O *Control Objectives for Information and related Technology* (COBIT), versão 5, publicado e mantido pelo *Project Management Institute* (PMI), é uma metodologia para implantação de controles de Tecnologia da Informação (TI) nas organizações.
- II. O COBIT 5 se alinha a alguns padrões de mercado, como, por exemplo, a *Information Technology Infrastructure Library* (ITIL) e ao *Body Project Management of Knowledge* (PMBOK).
- III. Um dos benefícios do COBIT 5 é que ele ajuda as organizações a manterem os riscos relacionados à Tecnologia da Informação em um nível aceitável.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

As questões 87, 88 e 89 baseiam-se na Figura 7, que mostra uma visão geral de duas áreas-chave do 3/, versão 5 (COBIT 5), apontadas, respectivamente, pelas setas nº 1 e nº 2. Sobre a área-chave apontada pela seta nº 1, considere os seguintes aspectos: (1) dentro dessa área, existem três domínios chamados "Avaliar", "Dirigir" e "Monitorar"; (2) essa área-chave assegura que as necessidades, as condições e as opções das partes interessadas sejam avaliadas para determinar os objetivos de negócio a serem alcançados. Além disso, essa área provê o monitoramento de desempenho e conformidade com relação aos objetivos. Sobre a área-chave apontada pela seta nº 2, considere os seguintes aspectos: (1) nessa área, é realizada uma série de atividades alinhadas com a direção estratégica, estabelecida pela área apontada pela seta nº 1, para atingir os objetivos de negócios; (2) dentro dos retângulos apontados pelas setas nº 3 e nº 4, suprimiram-se, intencionalmente, duas palavras, tendo-se, entretanto, deixado os acrônimos de palavras em inglês, "(BAI)" e "(DSS)", dentro dos retângulos; e, (3) na maioria das organizações, essas atividades são lideradas pelo Chief Executive Officer (CEO).



**Figura 7 - Visão geral de duas áreas-chave do COBIT versão 5 (COBIT 5)**

**QUESTÃO 87** – O COBIT 5 tem cinco princípios básicos, sendo que um deles trata a organização como um todo, incluindo seus componentes e suas inter-relações. Essa abordagem é concretizada com a criação de um conjunto de viabilizadores, como, por exemplo, "Processos", "Estruturas organizacionais", "Informação", dentre outros, que apoiam as áreas da Figura 7, apontadas pelas setas nº 1 e nº 2. Nesse caso, assinale, dentre as alternativas a seguir, o nome do princípio básico do COBIT 5 que trata a organização como um todo nas condições descritas nesse enunciado.

- A) Atender as necessidades das partes interessadas.
- B) Cobrir a organização de ponta a ponta.
- C) Possibilitar uma abordagem holística.
- D) Aplicar uma estrutura única e integrada.
- E) Separar planejamento de implementação.

**QUESTÃO 88** – Após observar a Figura 7 e ler o texto introdutório dessa questão, pode-se afirmar que as áreas-chave do COBIT 5, apontadas pelas setas nº 1 e 2, são chamadas, respectivamente, de:

- A) (1) Gestão e (2) Administração.
- B) (1) Governança e (2) Gestão.
- C) (1) Alinhamento estratégico e (2) Governança.
- D) (1) Governança e (2) Execução estratégica.
- E) (1) Gerenciamento estratégico e (2) Administração.

**QUESTÃO 89** – Na Figura 7, a seta nº 3 aponta para um domínio do COBIT 5, sobre o qual devem ser considerados os seguintes aspectos: (1) esse domínio torna a estratégia de Tecnologia da Informação (TI) concreta, identificando os requisitos para a TI e conduzindo o programa de investimentos em TI e projetos associados; e (2) ele também apoia e conduz as mudanças organizacionais e de TI, o aceite e a transição, assim como a administração de ativos, configuração e conhecimento. Nesse caso, pode-se afirmar que tal domínio é chamado de:

- A) Avaliar.
- B) Construir.
- C) Verificar.
- D) Executar.
- E) Medir.

**QUESTÃO 90** – O COBIT 5 proporciona os seguintes benefícios para as organizações:

- I. Ajuda as organizações a manterem a conformidade com leis, regulamentos, acordos contratuais e políticos.
- II. Auxilia as corporações a atingir a excelência operacional por meio da aplicação confiável e eficiente da tecnologia.
- III. Permite que as organizações, de todos os tamanhos, otimizem o custo de serviços de TI.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**A questão 91 baseia-se na Figura 8, que mostra uma ferramenta utilizada no ITIL versão 3 (ITIL 3).**

ATIVIDADE	PAPEL		
	Gerente do Contrato	Coordenador de Planejamento	Coordenador de Projeto
Atividade 1	A R	A	C
Atividade 2	R	R	C
Atividade 3	I	A	R
Atividade 4	I	I	A

**Figura 8 – Ferramenta utilizada no ITIL 3**

**QUESTÃO 91** – A Figura 8 mostra uma ferramenta utilizada para mapeamento ou definição de processos no ITIL 3. Nessa ferramenta, descrevem-se os diferentes papéis e atividades, e, nos pontos de interseção, identificam-se as correspondentes responsabilidades, como, por exemplo, o responsável pela execução e aquele que é consultado. Nesse caso, no ITIL 3, tal ferramenta é chamada de:

- A) Tabela funcional.
- B) Tabela RIC.
- C) Matriz de rastreabilidade.
- D) Matriz RACI.
- E) Matriz das comunicações.

**QUESTÃO 92** – Definiu-se, por meio de um acordo entre um provedor de serviços de Tecnologia da Informação e um cliente externo, que não é da mesma organização do provedor, que o serviço de mensagens eletrônicas (e-mail) deverá ter disponibilidade de 99,7%, durante 24 horas, 7 dias por semana. Isso significa que é necessário que esse serviço esteja funcionando todos os dias da semana, somente podendo ficar inacessível ("fora do ar") por 30 minutos, nas 168 horas de cada semana. Nesse caso, esse acordo estabelecido entre o provedor e o cliente externo, no ITIL 3, é chamado de:

- A) Contrato de apoio.
- B) Plano de Serviço.
- C) Acordo de Nível Técnico (ANT).
- D) Acordo de Nível Operacional (ANO).
- E) Acordo de Nível de Serviço (ANS).



A questão 93 baseia-se na Figura 9, que mostra, esquematicamente, o ciclo de vida do serviço da ITIL versão 3 (ITIL 3).



Figura 9 – Ciclo de vida do serviço da ITIL 3

**QUESTÃO 93** – A Figura 9 mostra, esquematicamente, o ciclo de vida do serviço da ITIL 3. Nessa Figura, a seta nº 1 aponta para uma parte do ciclo de vida, também chamada de fase, na qual é executada a gerência dos serviços em produção, de modo a assegurar que sejam alcançados os seus objetivos de utilidade e garantia. Nessa fase, estão os processos do dia a dia, que mantêm os serviços funcionando. Portanto, a fase apontada pela seta nº 1 é chamada de:

- A) Gerenciamento ativo do serviço.
- B) Operação do negócio.
- C) Operação de serviço.
- D) Desenho do serviço.
- E) Gerenciamento do negócio.

**QUESTÃO 94** – Segundo o ITIL 3, uma organização pode não ter todas as habilidades necessárias para desenvolver e prover um serviço de Tecnologia da Informação. Por exemplo: uma companhia fornecedora de água considerou que o serviço de impressão das faturas de seus clientes, apesar de ser importante, não agrega valor ou inteligência ao seu negócio. Nesse caso, essa companhia contratou uma empresa externa, que ficará responsável pelo desenvolvimento, controle e manutenção de tais faturas. A empresa contratada não gerenciará, por completo, esse processo de negócio da companhia que a contratou. Todos os recursos envolvidos na impressão das faturas, como pessoal e material, dentre outros, serão de responsabilidade da empresa contratada. Nesse caso, pode-se afirmar que a companhia fornecedora de água utilizou a seguinte opção de terceirização:

- A) In-sourcing.
- B) Co-sourcing.
- C) Multi-sourcing.
- D) Outsourcing.
- E) Application Service Provider (ASP).

**QUESTÃO 95** – No ITIL 3, há um processo cujo principal objetivo é restabelecer os serviços de Tecnologia da Informação aos usuários, o mais rápido possível. Tal processo chama-se:

- A) Gerenciamento da Disponibilidade.
- B) Gerenciamento de Mudanças.
- C) Gerenciamento de Incidentes.
- D) Gerenciamento de Problemas.
- E) Gerenciamento de Continuidade de Serviço.

**QUESTÃO 96** – Considere, para efeito dessa questão, a existência de duas pessoas chamadas simplesmente de "P1" e "P2". A pessoa "P1" elaborou um documento em um editor de texto e o salvou com uma senha aleatória, que somente ele tem conhecimento. A pessoa "P1" enviou esse documento, por e-mail, para a pessoa "P2", e, para que "P2" conseguisse abrir tal arquivo, "P1" informou-lhe a senha por telefone. A pessoa "P2", de posse da senha, conseguiu abrir o arquivo enviado por "P1". Nesse caso, pode-se afirmar que as pessoas "P1" e "P2" utilizaram criptografia do tipo:

- A) Certificação digital.
- B) Chave pública.
- C) Chave privada.
- D) Chave assimétrica.
- E) Chave simétrica.

**QUESTÃO 97** – Na segurança da informação, a fragilidade de um ativo ou grupo de ativos, que pode ser explorada por uma ou mais ameaças, é chamada de:

- A) Risco.
- B) Incidente de segurança da informação.
- C) Ameaça.
- D) Vulnerabilidade.
- E) Desastre.

**QUESTÃO 98** – A assinatura digital garante os seguintes princípios básicos da segurança da informação:

- I. Disponibilidade.
- II. Não repúdio.
- III. Integridade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 99** – Considere as seguintes assertivas sobre redes de computadores:

- I. Uma rede de computadores caracteriza-se por ser um sistema computadorizado que utiliza equipamentos de comunicação para conectar os seus dispositivos e recursos, tais como computadores, servidores, impressoras e outros ativos de rede.
- II. Uma rede de computadores pode ou não utilizar cabos de rede físicos para conectar seus computadores e demais ativos de rede. Nesse caso, as redes de computadores podem ser cabeadas, *wireless* ou, até mesmo, mistas.
- III. Para que os dispositivos de uma rede de computadores possam se comunicar, independentemente das características e particularidades de quem os fabricou, tais como softwares que utilizam, marca, modelo, arquitetura etc., é necessário que utilizem uma linguagem em comum, que é chamada, genericamente, de protocolo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

A questão 100 baseia-se na Figura 10, que mostra, esquematicamente, a integração entre redes de computadores distintas e quaisquer em nível mundial. Nessa Figura, as setas de nº 1 a 6 representam redes distintas quaisquer, enquanto os arcos, em branco, indicam a integração e comunicação entre tais redes, o que ocorre em nível mundial.



**Figura 10** – Integração de redes em nível mundial

**QUESTÃO 100** – A Figura 10 mostra, esquematicamente, a integração e a comunicação entre redes de computadores distintas em nível mundial. Por exemplo, as setas nº 1, 2, 3, 4, 5 e 6 apontam para redes de computadores completamente diferentes, cada qual utilizando os seus softwares, equipamentos, dispositivos, arquiteturas, regras, restrições etc. Todas essas redes se conectam e se integram em uma rede maior, que é única e global, chamada de "rede das redes", permitindo que milhares de computadores e outros ativos de rede do planeta troquem dados e informações entre si. Nesse caso, essa "rede das redes" é chamada de:

- A) Extranet.
- B) Internet.
- C) Intranet.
- D) Backbone.
- E) LAN.